

# L Hazard Store

## পরিচালনা ও পরবর্তী কাজের নির্দেশিকা

মালিক ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মীর জন্য | হালনাগাদ ২৮ সেপ্টেম্বর ২০২৬

এই নির্দেশিকায় প্রয়োজনীয় ওয়েবসাইট ও প্যানেলের লিংক, লগইনের নিয়ম, ইমেইলের ব্যবস্থা, API সংযোগের জায়গা এবং পরবর্তী কাজের দায়িত্ব একসঙ্গে দেওয়া হয়েছে। নীল লিংকে ক্লিক করে সংশ্লিষ্ট পেজ খুলতে পারবেন।

**মূল সিদ্ধান্ত: স্টোর, ব্যবস্থাপনা প্যানেল ও AI সহকারী চালু আছে। বাস্তব অনলাইন বিক্রয় চালু করতে অনুমোদিত পণ্য, পার্টনার সংযোগ ও লেনদেনের পরীক্ষা সম্পন্ন করতে হবে।**

| বিষয়             | বর্তমান অবস্থা                                                                                                                                      |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| কোম্পানি ও স্টোর  | L Hazard Store হলো L HAZARD LTD এর প্ল্যাটফর্ম। মাদার কোম্পানি lhazardltd.com।                                                                      |
| প্রস্তুত সুবিধা   | ওয়েবসাইট, কোম্পানি ও প্রতিষ্ঠাতার পরিচিতি, নীতিমালা, যোগাযোগ, Admin ও CEO, Global B2B এবং B2C কাঠামো।                                              |
| AI সহকারী         | OpenAI সংযুক্ত। ২৩ সেপ্টেম্বর বাংলা ও ইংরেজিতে বাস্তব উত্তর পরীক্ষা সফল; ২৮ সেপ্টেম্বর কনফিগারেশন সক্রিয় পাওয়া গেছে।                              |
| বিক্রয় ও পেমেন্ট | ক্যাটালগ নমুনা। বাস্তব checkout, payment collection ও seller payout বন্ধ।                                                                           |
| সার্ভার যাচাই     | ২৮ সেপ্টেম্বর ১৮:০৭ বাংলাদেশ সময়: ১৫টি গুরুত্বপূর্ণ ওয়েব ঠিকানায় সাড়া; ১২টি অ্যাপ সার্ভিস healthy; সর্বশেষ স্বাস্থ্য পরীক্ষায় ২৮টি check PASS। |
| মেইল              | মূল ইনবক্স ও ৮টি alias আগের রেকর্ডে তৈরি। প্ল্যানের নবায়ন ও বাস্তব delivery আবার নিশ্চিত করতে হবে।                                                 |

## আগে এই তিনটি কাজ করুন

- CEO প্যানেলে নিজের অ্যাকাউন্ট দিয়ে প্রবেশ করুন; Account security পরীক্ষা করুন।
- Hostinger-এ ইমেইল প্ল্যানের বর্তমান মেয়াদ ও inbox যাচাই করুন।
- প্রথম চালুর দেশ, পণ্য, পার্টনার ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মী নির্ধারণ করুন।

## এই নির্দেশিকা যেভাবে পড়বেন

২ নম্বর পাতায় পাবলিক লিংক; ৩ নম্বরে CEO ও অ্যাকাউন্ট; ৪-৫ নম্বরে সব Admin বিভাগ; ৬ নম্বরে মেইল; ৭-৮ নম্বরে API; ৯ নম্বরে AI ও হোস্টিং; ১০ নম্বরে দায়িত্ব; ১১ নম্বরে পরিচালনা ও হস্তান্তর।

লিংক খুললে লগইন চাইতে পারে। একটি পেজের অস্তিত্ব বা HTTP 200 পাওয়া মানেই সেই বিভাগের বাস্তব বাণিজ্যিক সেবা চালু নয়।

# ওয়েবসাইট ও গ্রাহকের পেজ

| কোথায় যাবেন              | ক্লিকযোগ্য লিংক                                                                                                         |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| মাদার কোম্পানি            | <a href="https://lhazardltd.com">https://lhazardltd.com</a>                                                             |
| মূল স্টোর                 | <a href="https://lhazardstore.com">https://lhazardstore.com</a>                                                         |
| WWW ঠিকানা                | <a href="https://www.lhazardstore.com">https://www.lhazardstore.com</a>                                                 |
| সাধারণ লগইন               | <a href="https://lhazardstore.com/auth">https://lhazardstore.com/auth</a>                                               |
| পণ্যের নমুনা ক্যাটালগ     | <a href="https://lhazardstore.com/#catalogue">https://lhazardstore.com/#catalogue</a>                                   |
| B2B ক্রেতার RFQ ও কোটেশন  | <a href="https://lhazardstore.com/rfqs">https://lhazardstore.com/rfqs</a>                                               |
| B2C রিটেইল পেজ            | <a href="https://lhazardstore.com/retail">https://lhazardstore.com/retail</a>                                           |
| Seller ও Supplier পোর্টাল | <a href="https://lhazardstore.com/portal">https://lhazardstore.com/portal</a>                                           |
| কোম্পানির পরিচিতি         | <a href="https://lhazardstore.com/about">https://lhazardstore.com/about</a>                                             |
| প্রতিষ্ঠাতার ছবি ও জীবনী  | <a href="https://lhazardstore.com/about#founder">https://lhazardstore.com/about#founder</a>                             |
| যোগাযোগ ও enquiry         | <a href="https://lhazardstore.com/contact">https://lhazardstore.com/contact</a>                                         |
| পার্টনারশিপের যোগাযোগ     | <a href="https://lhazardstore.com/contact?department=partners">https://lhazardstore.com/contact?department=partners</a> |
| Terms and Conditions      | <a href="https://lhazardstore.com/terms">https://lhazardstore.com/terms</a>                                             |
| Privacy Notice            | <a href="https://lhazardstore.com/privacy">https://lhazardstore.com/privacy</a>                                         |
| Returns and Cancellation  | <a href="https://lhazardstore.com/returns">https://lhazardstore.com/returns</a>                                         |
| Cookie Policy             | <a href="https://lhazardstore.com/cookies">https://lhazardstore.com/cookies</a>                                         |
| Accessibility             | <a href="https://lhazardstore.com/accessibility">https://lhazardstore.com/accessibility</a>                             |
| সাইটের পেজ তালিকা         | <a href="https://lhazardstore.com/sitemap">https://lhazardstore.com/sitemap</a>                                         |

## গ্রাহকের জন্য ব্যবহার

1. ওয়েবসাইটে এসে ক্যাটালগের নমুনা দেখবেন; এখন নমুনা দেখে অর্থ প্রদান বা অর্ডার করবেন না।
2. B2B ক্রেতা, retail customer, seller ও supplier নিজেদের অনুমোদিত অ্যাকাউন্টে লগইন করবেন।
3. প্রশ্নের জন্য “Need a hand?” খুলবেন। AI ব্যবহার করতে সম্মতির অপশন চালু করবেন; বাংলা বেছে নেওয়া যায়।

Global লেখা হলো পরিকল্পিত পরিচালনার পরিধি। সব দেশে সরবরাহ, পেমেন্ট বা বিক্রির অনুমোদন ইতিমধ্যে আছে—এমন অর্থ নয়।

# CEO প্যানেল ও অ্যাকাউন্ট তৈরি

| ব্যবহার                    | লিংক                                                                                                                              |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CEO মূল প্যানেল            | <a href="https://ceo.lhazardstore.com/executive">https://ceo.lhazardstore.com/executive</a>                                       |
| Global ব্যবসা ও API Vault  | <a href="https://ceo.lhazardstore.com/executive/global">https://ceo.lhazardstore.com/executive/global</a>                         |
| নতুন অ্যাকাউন্ট ও গ্রুপ    | <a href="https://lhazardstore.com/executive/accounts">https://lhazardstore.com/executive/accounts</a>                             |
| Payment partner তদারকি     | <a href="https://ceo.lhazardstore.com/executive/payment-partners">https://ceo.lhazardstore.com/executive/payment-partners</a>     |
| Logistics partner তদারকি   | <a href="https://ceo.lhazardstore.com/executive/logistics-partners">https://ceo.lhazardstore.com/executive/logistics-partners</a> |
| Commerce ও digital partner | <a href="https://ceo.lhazardstore.com/executive/commerce-partners">https://ceo.lhazardstore.com/executive/commerce-partners</a>   |
| নিজের Account security     | <a href="https://lhazardstore.com/account-security">https://lhazardstore.com/account-security</a>                                 |
| Admin Global প্যানেল       | <a href="https://admin.lhazardstore.com/console/global">https://admin.lhazardstore.com/console/global</a>                         |

নির্ধারিত দুই Owner ও Admin পরিচয়: lipu@lhazard.com এবং murshidalamlipu@gmail.com। এগুলো অ্যাপের পরিচয়; Hostinger, Coolify ও মেইলের লগইন আলাদা। পাসওয়ার্ড এই নথিতে রাখা হয়নি।

## নিজের লগইন ও নিরাপত্তা

1. CEO লিংক খুলে নিজের নির্ধারিত ইমেইল ও পাসওয়ার্ড দিন। অন্য subdomain-এ গেলে আলাদা করে লগইন চাইতে পারে।
2. Authenticator আগে যুক্ত থাকলে নিজের ফোনের বর্তমান code দিন। না থাকলে Account security থেকে setup করে code verify করুন।
3. সম্ভব হলে দ্বিতীয় authenticator device যুক্ত করুন। এই বাস্তবায়নে recovery code নেই; নিজের code বা QR কারও কাছে পাঠাবেন না।

## কর্মী ও ব্যবহারকারী যোগ করার ধাপ

1. CEO → Accounts & groups খুলুন; নতুন ব্যক্তির ইমেইল ও সঠিক group নির্বাচন করুন।
2. ব্যবসায়িক ক্রেতা: business\_buyer; retail: retail\_customer; seller: seller; supplier: supplier। কর্মীর জন্য admin, operations, compliance বা support বাছুন।
3. অ্যাকাউন্ট তৈরি হলে একবার ব্যবহারযোগ্য invitation link পাবেন। শুধু সেই ব্যক্তিকে ব্যক্তিগতভাবে দিন; এখন স্বয়ংক্রিয় ইমেইল পাঠানো হয় না।
4. ব্যক্তি লিংক খুলে নিজে পাসওয়ার্ড বসাবেন। শেষে তার নিজের অনুমতি দিয়ে সঠিক প্যানেল খোলে কি না পরীক্ষা করুন।

এই ফর্ম নতুন CEO বানায় না এবং বিদ্যমান অ্যাকাউন্টের পাসওয়ার্ড reset করে না। শুধু group তৈরি করলে স্বয়ংক্রিয়ভাবে কোনো প্রতিষ্ঠানের membership বা supplier approval তৈরি হয় না।

## Admin প্যানেলের দৈনন্দিন বিভাগ

নিচের ঠিকানাগুলো একই Admin-এর আলাদা বিভাগ। প্রয়োজনীয় staff role থাকলে খুলবে। যেখানে বাস্তব তথ্য এখনো নেই, সেখানে খালি বা নমুনা রেকর্ড থাকা স্বাভাবিক।

| বিভাগ ও উদ্দেশ্য                               | লিংক                                                                                                              |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| মূল সারসংক্ষেপ<br>সার্বিক অবস্থা               | <a href="https://admin.lhazardstore.com/console">https://admin.lhazardstore.com/console</a>                       |
| Global ব্যবসা<br>B2B B2C ও Vault               | <a href="https://admin.lhazardstore.com/console/global">https://admin.lhazardstore.com/console/global</a>         |
| RFQ desk<br>ক্রেতার চাহিদা                     | <a href="https://admin.lhazardstore.com/console/rfqqs">https://admin.lhazardstore.com/console/rfqqs</a>           |
| Admissions<br>প্রবেশ ও অনুমোদনের সারি          | <a href="https://admin.lhazardstore.com/console/admissions">https://admin.lhazardstore.com/console/admissions</a> |
| Suppliers<br>সরবরাহকারী                        | <a href="https://admin.lhazardstore.com/console/suppliers">https://admin.lhazardstore.com/console/suppliers</a>   |
| Sellers and KYB<br>বিক্রেতার পরিচয়            | <a href="https://admin.lhazardstore.com/console/sellers">https://admin.lhazardstore.com/console/sellers</a>       |
| Buyers<br>ক্রেতার রেকর্ড                       | <a href="https://admin.lhazardstore.com/console/buyers">https://admin.lhazardstore.com/console/buyers</a>         |
| Compliance queue<br>পর্যালোচনার কাজ            | <a href="https://admin.lhazardstore.com/console/compliance">https://admin.lhazardstore.com/console/compliance</a> |
| Products and SKUs<br>পণ্য ও SKU                | <a href="https://admin.lhazardstore.com/console/products">https://admin.lhazardstore.com/console/products</a>     |
| Safety and recalls<br>পণ্যের নিরাপত্তা         | <a href="https://admin.lhazardstore.com/console/incidents">https://admin.lhazardstore.com/console/incidents</a>   |
| Parent orders<br>মূল অর্ডার রেকর্ড             | <a href="https://admin.lhazardstore.com/console/orders">https://admin.lhazardstore.com/console/orders</a>         |
| Seller sub orders<br>বিক্রেতাভিত্তিক অংশ       | <a href="https://admin.lhazardstore.com/console/sub-orders">https://admin.lhazardstore.com/console/sub-orders</a> |
| Payments sandbox<br>পরীক্ষামূলক পেমেন্ট রেকর্ড | <a href="https://admin.lhazardstore.com/console/payments">https://admin.lhazardstore.com/console/payments</a>     |
| Shipping and tracking<br>ডেলিভারি রেকর্ড       | <a href="https://admin.lhazardstore.com/console/shipping">https://admin.lhazardstore.com/console/shipping</a>     |
| Returns<br>ফেরতের রেকর্ড                       | <a href="https://admin.lhazardstore.com/console/returns">https://admin.lhazardstore.com/console/returns</a>       |
| Refunds<br>অর্থ ফেরতের রেকর্ড                  | <a href="https://admin.lhazardstore.com/console/refunds">https://admin.lhazardstore.com/console/refunds</a>       |
| Disputes<br>বিরোধের রেকর্ড                     | <a href="https://admin.lhazardstore.com/console/disputes">https://admin.lhazardstore.com/console/disputes</a>     |
| Tax and customs<br>কর ও কাস্টমস রেকর্ড         | <a href="https://admin.lhazardstore.com/console/tax">https://admin.lhazardstore.com/console/tax</a>               |

# Admin এর সংযোগ ও নিয়ন্ত্রণ বিভাগ

| বিভাগ                         | লিংক                                                                                                                              |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Payment partners              | <a href="https://admin.lhazardstore.com/console/payment-partners">https://admin.lhazardstore.com/console/payment-partners</a>     |
| Logistics partners            | <a href="https://admin.lhazardstore.com/console/logistics-partners">https://admin.lhazardstore.com/console/logistics-partners</a> |
| Commerce and digital partners | <a href="https://admin.lhazardstore.com/console/commerce-partners">https://admin.lhazardstore.com/console/commerce-partners</a>   |
| Markets and countries         | <a href="https://admin.lhazardstore.com/console/markets">https://admin.lhazardstore.com/console/markets</a>                       |
| Integrations and API registry | <a href="https://admin.lhazardstore.com/console/integrations">https://admin.lhazardstore.com/console/integrations</a>             |
| Launch switches               | <a href="https://admin.lhazardstore.com/console/controls">https://admin.lhazardstore.com/console/controls</a>                     |
| API and webhook log           | <a href="https://admin.lhazardstore.com/console/webhooks">https://admin.lhazardstore.com/console/webhooks</a>                     |
| Security and roles            | <a href="https://admin.lhazardstore.com/console/security">https://admin.lhazardstore.com/console/security</a>                     |
| Deployment status             | <a href="https://admin.lhazardstore.com/console/deployment">https://admin.lhazardstore.com/console/deployment</a>                 |
| Compliance register           | <a href="https://admin.lhazardstore.com/console/register">https://admin.lhazardstore.com/console/register</a>                     |
| Pre go live evidence          | <a href="https://admin.lhazardstore.com/console/evidence">https://admin.lhazardstore.com/console/evidence</a>                     |
| P0 UAT গ্রহণযোগ্যতা পরীক্ষা   | <a href="https://admin.lhazardstore.com/console/uat">https://admin.lhazardstore.com/console/uat</a>                               |
| Go live blockers              | <a href="https://admin.lhazardstore.com/console/blockers">https://admin.lhazardstore.com/console/blockers</a>                     |
| Audit log                     | <a href="https://admin.lhazardstore.com/console/audit">https://admin.lhazardstore.com/console/audit</a>                           |

## কোন কাজ কোন জায়গায় করবেন

Integrations পেজে provider, প্রয়োজনীয় secret-এর নাম ও readiness status দেখা হয়। এটি আসল secret বসানোর ফর্ম নয়। গোপন API key রাখবেন Global → API vaults অথবা অ্যাপের নির্ধারিত runtime secret-এ।

Launch switches থেকে শুধু অনুমোদিত ও পরীক্ষিত সুবিধা চালু করবেন। কোনো ফ্ল্যাগ অন করলেই অনুপস্থিত payment, shipping বা supplier code তৈরি হয় না।

Webhook log হলো event পর্যবেক্ষণের জায়গা; এটি provider-কে দেওয়ার webhook URL নয়। ডেভেলপার সংশ্লিষ্ট adapter বানিয়ে সঠিক endpoint ও signature verification নির্ধারণ করবেন।

Deployment status অ্যাপের রেকর্ড। সার্ভিস restart, environment variable ও বাস্তব runtime log দেখতে Coolify ব্যবহার করবেন।

## পরে তৈরি হতে পারে

অটোমেশন কারখানা বা factory server, বাড়তি warehouse portal এবং provider webhook endpoint ভবিষ্যৎ সংযোগের নকশা অনুযায়ী নির্ধারিত হবে। এগুলোর তৈরি হয়নি এমন URL এই নথিতে দেওয়া হয়নি। পুরোনো KVM 8 আলাদা কাজের জন্য সংরক্ষিত।

# বিজনেস মেইল ও মূল ইনবক্স

মূল মাদার ইনবক্স admin@lhazardstore.com। আগের Hostinger যাচাইয়ে নিচের আউটি alias এই একটি mailbox-এর অধীনে সক্রিয় ছিল। Alias-এর আলাদা password বা আলাদা inbox নেই।

| ঠিকানা                         | কাজ                                         |
|--------------------------------|---------------------------------------------|
| admin@lhazardstore.com         | মূল ইনবক্স ও প্রশাসনিক যোগাযোগ              |
| support@lhazardstore.com       | গ্রাহক সহায়তা                              |
| info@lhazardstore.com          | সাধারণ কোম্পানি তথ্য                        |
| sales@lhazardstore.com         | বিক্রয় ও quotation enquiry                 |
| partners@lhazardstore.com      | পার্টনার ও supplier সম্পর্ক                 |
| billing@lhazardstore.com       | বিল ও হিসাব সংক্রান্ত যোগাযোগ               |
| privacy@lhazardstore.com       | তথ্য ও গোপনীয়তার অনুরোধ                    |
| security@lhazardstore.com      | নিরাপত্তা সংক্রান্ত রিপোর্ট                 |
| notifications@lhazardstore.com | ভবিষ্যৎ স্বয়ংক্রিয় notification-এর ঠিকানা |

**অগ্রাধিকার:** আগের রেকর্ডে Premium Business Email-এর মেয়াদ ২৬ সেপ্টেম্বর ২০২৬ ছিল। ২৮ সেপ্টেম্বরের জন্য নবায়ন বা বর্তমান plan status নিশ্চিত করা হয়নি। নতুন করে পেমেন্টের আগে hPanel-এ বর্তমান অবস্থা দেখুন।

| মেইল পরিচালনা              | লিংক                                                                                                                                    |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hostinger Webmail          | <a href="https://mail.hostinger.com">https://mail.hostinger.com</a>                                                                     |
| হোস্টিং ও মেইল প্যানেল     | <a href="https://hpanel.hostinger.com">https://hpanel.hostinger.com</a>                                                                 |
| এই ডোমেইনের mailbox তালিকা | <a href="https://hpanel.hostinger.com/email/lhazardstore.com/accounts">https://hpanel.hostinger.com/email/lhazardstore.com/accounts</a> |

1. hPanel → Emails → lhazardstore.com-এ plan, admin mailbox ও আউটি alias আছে কি না দেখুন।
2. নিজে admin mailbox-এর password দিয়ে Webmail খুলুন। ফোনে একই Webmail ব্যবহার ও browser shortcut রাখতে পারেন।
3. প্রতিটি alias-এ আলাদা test mail পাঠিয়ে মূল inbox-এ আসে কি না দেখুন। নির্বাচিত From ঠিকানা দিয়ে উত্তর পাঠানোর সুবিধাও আলাদা পরীক্ষা করুন।
4. SMTP সংযোগের আগে sender ও domain verification শেষ করুন। Alias তৈরি থাকা মানেই password recovery বা app notification চালু হওয়া নয়।

আগে MX, SPF, DKIM ও DMARC পাওয়া গেছে; তখন DMARC p=none ছিল। ডেভেলপার পরিবর্তনের আগে বর্তমান DNS যাচাই করবেন। Mail delivery test ও নতুন staff mailbox নির্বাচন মালিকের কাজের সঙ্গে সমন্বয় করে হবে।

# API Vault কোথায় এবং কীভাবে ব্যবহার করবেন

API key হলো provider-এর সঙ্গে সংযোগের গোপন চাবি। Global → API vaults হলো সুরক্ষিতভাবে সেই credential রাখার জায়গা। Company & team-এর সাধারণ যোগাযোগ ফিল্ডে API key লিখবেন না।

| প্রবেশপথ                  | লিংক                                                                                                                  |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CEO Global → API vaults   | <a href="https://ceo.lhazardstore.com/executive/global">https://ceo.lhazardstore.com/executive/global</a>             |
| Admin Global → API vaults | <a href="https://admin.lhazardstore.com/console/global">https://admin.lhazardstore.com/console/global</a>             |
| Provider readiness তালিকা | <a href="https://admin.lhazardstore.com/console/integrations">https://admin.lhazardstore.com/console/integrations</a> |

1. আগে provider account, প্রয়োজনীয় অনুমোদন, দেশ, currency এবং sandbox বা production পরিবেশ নির্ধারণ করুন।
2. নিজের Admin বা CEO অ্যাকাউন্টে Global খুলে API vaults নির্বাচন করুন।
3. Provider, environment, B2B বা B2C scope এবং country code বাছুন। তারপর নির্ধারিত secret field-এ key দিন।
4. Save করে connection status দেখুন। বর্তমানে কিছু provider-এর read-only verifier আছে; সেগুলো লেনদেন করে না।
5. ডেভেলপার এই vault record-কে সংশ্লিষ্ট adapter ও order flow-এর সঙ্গে যুক্ত করবেন। নমুনা লেনদেন এবং ব্যর্থতার পরীক্ষা শেষ করবেন।
6. প্রমাণ ও দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তির অনুমোদনের পরে নির্দিষ্ট market এবং feature চালু হবে।

| Provider        | এখনকার verifier কী দেখে              | যা এখনো করে না             |
|-----------------|--------------------------------------|----------------------------|
| Stripe          | Balance পড়ার অনুমতি ও test/live মিল | Charge, refund, payout     |
| EasyPost        | Production user endpoint             | Label কেনা ও shipment      |
| Resend          | Domain তালিকা পড়ার অনুমতি           | Mail পাঠানো                |
| Custom provider | Encrypted credential সংরক্ষণ         | Adapter ছাড়া কোনো request |

**VERIFIED** মানে পড়ার সংযোগ সফল। এটি payment বা shipping LIVE হওয়ার অনুমোদন নয়।

**Custom provider-এ ADAPTER\_REQUIRED** মানে ডেভেলপারের সংযোগের code প্রয়োজন।

নতুন vault ও আগের partner credential slot একই ব্যবস্থা নয়। দুটির মধ্যে mapping ও routing code এখনো আলাদা কাজ। Key বদলানোর পরে আবার test করুন; vault থেকে মুছে provider account-এর key নিজে থেকে বাতিল হয় না।

## কোন API সংযোগের কী কাজ বাকি

| সংযোগ                | মালিক বা ব্যবসার পক্ষ                                            | ডেভেলপারের পক্ষ                                                                           |
|----------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| পণ্য ও supplier feed | অনুমোদিত supplier, catalogue, মূল্য, currency, stock ও ছবি দেবেন | API বা CSV import, field mapping, stock sync, review ও প্রকাশ                             |
| Payment ও payout     | Provider, KYC, settlement account, দেশ ও currency অনুমোদন        | Checkout, signed webhook, এক event একবার process, reconciliation, refund ও payout পরীক্ষা |
| Logistics            | Carrier, pickup, service country, delivery ও return address      | Rate, label, tracking, status sync ও ব্যর্থ request সামলানো                               |
| Mail ও recovery      | সক্রিয় mailbox, verified sender ও provider নির্বাচন             | SMTP বা transactional mail adapter, delivery test, password recovery পরীক্ষা              |
| Tax ও invoice        | কর ও invoice-এর ব্যবসায়িক প্রয়োজন নিশ্চিত                      | দেশভিত্তিক calculation, invoice field ও test case                                         |
| Identity ও KYB       | কোন নথি ও approval লাগবে নির্ধারণ                                | Provider integration, access control ও audit trail                                        |
| OpenAI সহকারী        | Provider billing ও ব্যবহার পর্যালোচনা                            | চালু সংযোগের monitoring; scaling হলে স্থায়ী shared rate limit                            |
| Factory automation   | কোন factory কী কাজ করবে নির্ধারণ                                 | পৃথক server বা service নকশা, queue, অনুমতি ও API contract                                 |

### প্রতিটি সংযোগের গ্রহণযোগ্যতা

1. Sandbox-এ success, failure, duplicate request, timeout এবং অননুমোদিত access পরীক্ষা করুন।
2. Webhook-এর signature ও retry পরীক্ষা করুন; একই event দিয়ে দ্বিগুণ charge বা order যেন না হয়।
3. Production key আলাদা রাখুন এবং provider-এর সঠিক account ও environment নিশ্চিত করুন।
4. প্রথমে সীমিত পণ্য ও অনুমোদিত market চালু করুন; ফল মিললে ধাপে ধাপে বাড়ান।

ব্যবসায়িক rules ও code সম্পন্ন না করে শুধু API key বসিয়ে বাস্তব বিক্রয় চালু করবেন না। এখন retail cart, checkout ও consumer order-history flow-ও সম্পূর্ণ করা বাকি।

# AI সহকারী ও হোস্টিং পরিচালনা

| কাজ                      | লিংক                                                                                                                                                |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| অ্যাপ ও সার্ভিস পরিচালনা | <a href="https://panel.lhazardstore.com">https://panel.lhazardstore.com</a>                                                                         |
| VPS Domain DNS ও billing | <a href="https://hpanel.hostinger.com">https://hpanel.hostinger.com</a>                                                                             |
| Hostinger Webmail        | <a href="https://mail.hostinger.com">https://mail.hostinger.com</a>                                                                                 |
| OpenAI Platform          | <a href="https://platform.openai.com">https://platform.openai.com</a>                                                                               |
| OpenAI API keys          | <a href="https://platform.openai.com/api-keys">https://platform.openai.com/api-keys</a>                                                             |
| OpenAI billing           | <a href="https://platform.openai.com/settings/organization/billing/overview">https://platform.openai.com/settings/organization/billing/overview</a> |
| ব্যাকএন্ড API প্রবেশপথ   | <a href="https://api.lhazardstore.com">https://api.lhazardstore.com</a>                                                                             |

অ্যাপের পরিচালনা প্যানেল Coolify। Hostinger account-এর প্যানেল hPanel। বর্তমানে প্রচলিত cPanel সফটওয়্যার ব্যবহার করা হচ্ছে না। Backend API ঠিকানা সাধারণ dashboard নয়; এর root-এ 418 response আসা পরিকল্পিত আচরণ।

## AI ব্যবহার ও key বদলানোর ধাপ

- ওয়েবসাইটে "Need a hand?" খুলে ভাষা বেছে নিন। AI ব্যবহারের সম্মতি চালু হলে প্রশ্ন OpenAI-তে যাবে।
- Key বদলানোর প্রয়োজন হলে অনুমোদিত OpenAI project-এ নতুন key নিজে তৈরি করুন। চ্যাট, সাধারণ note বা source code-এ রাখবেন না।
- Coolify → L Hazard Production → Environment Variables-এ OPENAI\_API\_KEY runtime secret আপডেট করুন। Buildtime-এ দেবেন না।
- দায়িত্বপ্রাপ্ত ডেভেলপার mapping যাচাই করে Restart current version করবেন; বাংলা ও ইংরেজিতে বাস্তব উত্তর এবং guided fallback আবার পরীক্ষা করবেন।

বর্তমান মডেল gpt-4.1-mini-2025-04-14; OPENAI\_SUPPORT\_ENABLED=true। Key শুধু marketplace-এ ব্যবহারযোগ্য রাখা হয়েছে; অন্য সার্ভিসের নিষ্ক্রিয় override বজায় রাখতে হবে। Model বদলালে আলাদা পরীক্ষা প্রয়োজন।

## সহকারীর সীমা

গ্রাহকের সম্মতি ডিফল্টে বন্ধ। সহকারী পণ্য ও প্রকাশ্য নীতিমালার তথ্য দেয়; private order lookup আলাদা লগইন ও অনুমতি যাচাই করে। AI কোনো অর্ডার, payment বা refund তৈরি বা পরিবর্তন করে না।

প্রতি process-এ ২৪ ঘণ্টায় ২০০টি AI attempt-এর সীমা আছে। Restart হলে হিসাব reset হয়; এটি খরচের স্থায়ী সর্বোচ্চ সীমা নয়। Owner OpenAI billing নিয়মিত দেখবেন। Provider ব্যর্থ হলে guided উত্তর পাওয়া যায়।

# পরবর্তী কাজের দায়িত্ব ও ক্রম

| অগ্রাধিকার       | মালিক বা দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মী                                             | ডেভেলপার বা প্রযুক্তি দল                                                  |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| এখন              | মেইল plan ও inbox; দুই Owner-এর login ও নিজের authenticator যাচাই          | ডকুমেন্টের লিংক, সার্ভিস ও backup status পরীক্ষা                          |
| ব্যবসার তথ্য     | Company & team পূরণ; প্রথম কর্মী, যোগাযোগ, দেশ ও catalogue source নির্ধারণ | তথ্য যাচাই; অনুমোদিত public পরিবর্তন প্রকাশ ও permissions পরীক্ষা         |
| প্রথম কর্মী      | Accounts & groups-এ প্রয়োজনীয় role; private invitation বিতরণ             | Login, role boundary ও organisation membership যাচাই                      |
| পার্টনার         | Supplier ও payment/logistics provider, চুক্তি ও প্রয়োজনীয় তথ্য নির্বাচন  | Vault mapping, adapters, webhook, logs ও sandbox test                     |
| বাণিজ্যিক চালু   | বাস্তব পণ্য, দাম, stock, shipping, return ও invoice নিয়ম অনুমোদন          | Checkout ও order flow সম্পূর্ণ; test evidence; সীমিত production rollout   |
| নিয়মিত পরিচালনা | কাজের owner, support সময়, alert recipient ও backup গন্তব্য নির্বাচন       | Off-server backup, alert delivery, restore rehearsal ও deployment process |

## Company ও team তথ্য বসাবেন যেভাবে

1. CEO → Global → Company & team খুলুন।
2. প্রকাশযোগ্য কোম্পানির ঠিকানা, contact email, business mailbox, প্রথম কর্মীর নাম ও দায়িত্ব, catalogue-এর অবস্থান লিখুন।
3. Save business setup চাপুন। এই save mailbox, user account বা permission তৈরি করে না।
4. Public website বা নীতিমালায় একই পরিবর্তন লাগলে ডেভেলপারকে নির্দিষ্ট তথ্য প্রকাশ করতে দিন; private setup save করলে প্রকাশ্য policy নিজে বদলায় না।

## বিক্রয় খোলার আগে মালিকের অনুমোদন

কোন প্রতিষ্ঠান বিক্রেতা হিসেবে দায় নেবে, কোন পণ্য ও দেশে বিক্রি হবে, tax ও invoice কী হবে, delivery ও return কোথায় হবে এবং support কে দেবে—এসব নিশ্চিত করুন। বর্তমান pilot-এর নীতিমালা বাস্তব বিক্রির নিয়মের সঙ্গে মিলিয়ে পর্যালোচনা করে প্রকাশ করতে হবে।

কোম্পানির স্থায়ী পরিচিতি আবার শুরু থেকে দিতে হবে না। শুধু পরিবর্তিত বা অনুপস্থিত তথ্য এবং প্রকৃত ব্যবসার সিদ্ধান্তগুলো পূরণ করুন।

# নিয়মিত পরিচালনা ও কর্মীর হস্তান্তর

## প্রতিদিন ও প্রতি সপ্তাহে

1. প্রতিদিন: website ও login খুলছে কি না, enquiry ও support inbox, failed integration এবং সাম্প্রতিক backup status দেখুন।
2. প্রতি সপ্তাহে: provider usage ও billing, mailbox renewal, key expiry, pending review, unresolved incident এবং staff access পর্যালোচনা করুন।
3. প্রতিটি release-এর আগে: backup, পরিবর্তনের তালিকা, পরীক্ষার প্রমাণ ও rollback পরিকল্পনা রাখুন। পরে website, auth, AI ও প্রভাবিত flow পরীক্ষা করুন।

## Backup ও monitoring এর বর্তমান সীমা

একই VPS-এ দৈনিক backup ও প্রায় পাঁচ মিনিট অন্তর health check আছে। সাধারণত backup প্রায় ১৪ দিন রাখা হয়। আগের আলাদা পরিবেশে data/configuration restore-এর ২০টি পরীক্ষা সফল হয়েছে।

নিয়মিত off-server backup, বাইরের alert delivery এবং সম্পূর্ণ replacement VPS-এ site চালিয়ে recovery পরীক্ষা এখনো বাকি। একই সার্ভারের backup একা সার্ভার হারানোর পূর্ণ সুরক্ষা দেয় না।

## পরবর্তী কর্মীকে যা বুঝিয়ে দেবেন

| দিতে হবে                      | কীভাবে                                          |
|-------------------------------|-------------------------------------------------|
| এই PDF এবং editable Word      | এই নির্দেশিকার download page থেকে               |
| নিজের staff account           | CEO থেকে সঠিক role-এ invitation                 |
| দায়িত্ব ও অনুমোদনের সীমা     | কোন বিভাগ দেখবেন এবং কাকে রিপোর্ট করবেন         |
| পরীক্ষার ও release-এর রেকর্ড  | ডেভেলপারের সংরক্ষিত handover ও report           |
| প্রয়োজনীয় গোপন প্রবেশাধিকার | শুধু অনুমোদিত নিরাপদ মাধ্যমে; এই নথির মধ্যে নয় |

নতুন Hostinger deployment-এই কাজ চলবে। পুরোনো KVM ৪ এবং অন্য প্রকল্পের সার্ভিসে পরিবর্তন করবেন না। Source-এর মূল Lovable বা Git ইতিহাসে সংযোগ এখনো সমন্বয় করা বাকি; প্রকাশিত history force-push করে বদলাবেন না।

## কাজ সম্পন্ন বলার আগে মিলিয়ে নিন

- দুই Owner-এর নিজস্ব login ও security ঠিক।
- মেইল plan, inbox, alias ও delivery পরীক্ষা হয়েছে।
- কর্মীর role এবং business তথ্য অনুমোদিত।
- বাস্তব catalogue ও প্রতিটি provider adapter পরীক্ষা হয়েছে।
- Checkout, payment, refund ও shipping-এর প্রমাণ আছে।
- ব্যবসার উপযোগী terms, privacy ও returns প্রকাশিত।
- Off-server backup, alert ও recovery দায়িত্ব নির্ধারিত।

## সহজ অর্থে কয়েকটি শব্দ

Alias = মূল inbox-এর বিকল্প ঠিকানা। Vault = গোপন key-এর সুরক্ষিত ভান্ডার। Sandbox = provider-এর পরীক্ষার পরিবেশ। Webhook = provider থেকে অ্যাপে আসা event। Adapter = provider ও অ্যাপের মধ্যে কাজ করার code। Rollback = প্রয়োজনে আগের পরীক্ষিত release-এ ফেরার পরিকল্পনা।